Código Ético

Una forma de **ser**, de **hacer** y de **crecer** juntos

Daler management

Índice

Introducción

① Mensaje de la Dirección 5
② ¿Qué es el Código Ético? 6
③ ¿A quién aplica? 6
④ Quiénes somos y qué nos mueve 7
⑤ ¿Cómo lo hacemos? 8

Nuestros principios, nuestra identidad

⑥ Calidad. Nuestro ADN 11
⑦ Cumplimiento y legalidad 12
⑧ Actuar con integridad y transparencia 13
⑨ Respeto de los Derechos humanos y laborales 14
⑩ Prohibición del acoso y no discriminación 15
⑪ Libertad de empleo y asociación 16
⑫ Derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen 17

Innovamos y cuidamos lo que importa

⑬ Sostenibilidad 19
⑭ Inteligencia artificial ética 20

Nuestras relaciones con los demás

⑮ Clientes 22
⑯ Proveedores 23
⑰ Competencia 24
⑱ Administraciones Públicas 25
⑲ Comunidad y acción social 26

Nuestra cultura interna y el bienestar de las personas

⑳ Diversidad, inclusión y conciliación 28
㉑ Seguridad, salud y bienestar 29
㉒ Desarrollo personal y profesional 30

Integridad y cumplimiento

㉓ Anticorrupción, regalos y sobornos 32
㉔ Conflictos de interés 33
㉕ Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo 34
㉖ Registros comerciales y financieros 35
㉗ Confidencialidad y Ciberseguridad 36
㉘ Uso de activos 37
㉙ Dudas éticas 38

Cuando algo no está bien: Lo decimos

㉚ Canal Ético 40
㉛ El rol del Compliance Officer 41

GRUPOUBESOL

laboratorios maverick
GRUPO UBESOL
mk
Maverick

IZZON LAB

Introducción

① Mensaje de la Dirección

Te damos la bienvenida al Código Ético de **Grupo DALER.** Este documento no es un formalismo ni una exigencia legal: es una declaración profunda de quiénes somos, qué defendemos y cómo nos comportamos. Es, en esencia, un compromiso con las personas que forman parte del equipo, con nuestros clientes y proveedores y con toda la sociedad.

Grupo DALER nace de una larga trayectoria compartida. Seguimos siendo una **empresa familiar,** con raíces sólidas y una visión compartida. Dos familias que unieron sus caminos y sus valores para construir un proyecto común, que hoy evoluciona y se proyecta al futuro con la incorporación de **IZZON LAB, S.L.** al ecosistema de **Ubesol, S.L. y Laboratorios Maverick, S.L.U.** (Grupo Ubesol). Seguimos siendo esa empresa familiar que tiene voluntad de un crecimiento responsable, cohesionado y con propósito, del que nuestros empleados y colaboradores son una pieza fundamental.

Cuando hablamos de ética en **Grupo DALER**, hablamos de un compromiso vivo, práctico y compartido. Este Código no impone, inspira. No controla, acompaña. No delimita, orienta. Nos recuerda que la forma en la que hacemos las cosas es tan importante como los resultados que obtenemos.

Vivimos tiempos complejos, de cambios profundos y retos globales. La confianza se ha convertido en un activo tan esencial como escaso. Por eso, en **DALER**, decidimos ser parte de la solución. Apostamos por la transparencia, el respeto, la legalidad y la sostenibilidad no porque "queden bien", sino porque son la base de nuestro propósito.

Este Código Ético está pensado para ayudarte a tomar buenas decisiones, sobre todo cuando no hay respuestas fáciles. Es una herramienta que nos permite actuar con coherencia, defender nuestros valores en contextos cambiantes y dar ejemplo como organización.

Gracias por leerlo, por hacerlo tuyo, y por contribuir a que **Grupo DALER** siga siendo mucho más que un grupo empresarial: una comunidad con propósito, con valores, con futuro.

La Dirección

② ¿Qué es el Código Ético?

El Código Ético es el documento que establece los valores y principios que deben orientar el comportamiento ético de **Grupo DALER**, así como fortalecer una conducta empresarial aceptada y respetada por todas las personas trabajadoras, directivos y administradores del **Grupo DALER.**

Este Código es la guía fundamental y básica que pretende orientar el comportamiento de todas las personas que formamos parte de **Grupo DALER**, bien de forma directa como empleados, bien de forma indirecta como parte de alguno de nuestros grupos de interés.

Este Código Ético ha sido aprobado por el Consejo de Administración de Daler Management, S.L., y se revisará periódicamente para determinar si es necesario actualizarlo debido a cambios legislativos, variaciones en la normativa interna del Grupo, identificación de nuevos riesgos, cambios en el negocio o entorno empresarial u otras circunstancias que así lo requieran.

③ ¿A quién aplica?

Este Código Ético aplica a todas las personas trabajadoras y miembros de los órganos de administración y dirección de **Grupo DALER**, incluyendo a las personas que realicen actividades para el Grupo sin ser empleadas (en adelante, las **"Personas Destinatarias"**).

El uso de los términos **"Grupo DALER"**, "DALER" o "Grupo" a lo largo de este documento hace referencia de forma conjunta a Daler Management, S.L., sus subsidiarias (Ubesol, S.L., Laboratorios Maverick, S.L.U. e Izzon Lab, S.L.) y cualquier sociedad participada, directa o indirectamente, tanto nacional como extranjera.

Este Código será promovido activamente entre empresas proveedoras, colaboradoras y participadas. Así, las empresas proveedoras de **Grupo DALER,** están obligadas a cumplir no solo el Código de Conducta de Proveedores, sino también este Código en aquello que les resulte de aplicación.

4 Quiénes somos y qué nos mueve

Nuestro Propósito

"Mejorar la calidad de vida de las personas"

Somos un Grupo empresarial familiar que trabaja cada día con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas a través de productos útiles, eficaces, accesibles y sostenibles. Cuando trabajamos con un propósito, no solo fabricamos productos, sino que construimos bienestar, cuidamos personas y dejamos huella. Esta es la fuerza que nos impulsa y el eje que da sentido a todo nuestro trabajo.

Nuestra Misión

"Somos especialistas en el desarrollo y fabricación de productos de higiene, cuidado personal y limpieza del hogar mientras generamos un impacto positivo en nuestro entorno"

La misión de **Grupo DALER** es la manera en la que decidimos avanzar, cómo actuamos en el camino y cómo cuidamos cada detalle mientras nos movemos hacia nuestro objetivo.

Nuestra Visión

"Convertirnos en uno de los tres principales actores en Europa en nuestras categorías de producto"

La visión es como el destino que marcamos en el GPS: nos orienta, marca el rumbo y nos recuerda hacia dónde queremos ir, incluso cuando el camino se complica. No importa cuánto tardemos, ni cuántos desvíos haya en el camino, lo importante es tener claro hacia dónde vamos.

5 ¿Cómo lo hacemos?

Nuestros valores son decisiones y actitudes que son el reflejo de nuestra cultura organizacional. En **Grupo DALER**, estos principios son la brújula que guía nuestra forma de trabajar, de relacionarnos y de crecer.

Excelencia

"Nos gusta hacer las cosas bien"

Por ello, cada uno de nosotros hacemos nuestro trabajo con rigor, con orgullo y con ganas. Nos importa el detalle, la calidad, la utilidad. Nos importa cumplir, pero también superar expectativas. Porque lo que hacemos llega a las personas, y queremos que lo que llegue sea lo mejor que podemos ofrecer.

Responsabilidad y seriedad

"Cumplimos con lo que decimos"

Asumimos nuestros compromisos con honestidad y nos hacemos cargo de nuestros actos, de nuestras decisiones y de sus consecuencias. Reconocemos los errores y buscamos corregirlos. No culpamos a otros: asumimos y resolvemos. Nos esforzamos día a día en ser el socio más fiable para nuestros clientes.

Proactividad

"Buscamos ser resolutivos"

Somos solucionadores de problemas y, eso, es una ventaja competitiva. Este principio se trabaja desde cada uno de nosotros de manera individual. Además, la constante búsqueda de soluciones a los problemas que tenemos en nuestro día a día es también la raíz de la innovación y la mejora continua, que nos ayuda a ser un poco mejores cada día.

Equipatía (Equipo + Empatía)

> **“Somos un equipo y nos ayudamos unos a otros”**

Somos equipo, pero no cualquier equipo. Somos un equipo que se preocupa por el otro, que cuida, que colabora, que celebra juntos y que se apoya en los momentos difíciles. La empatía es nuestro pegamento: la capacidad de entender al otro, de ponernos en su lugar, de actuar con sensibilidad y humanidad.

Nuestros **principios**, nuestra **identidad**

6 Calidad. Nuestro ADN

→ ¿Qué es?

La calidad es el grado en que un producto o servicio cumple con los requisitos esperados por el cliente, conforme a criterios técnicos, legales y funcionales. En el ámbito industrial, la calidad implica adecuación al uso, seguridad, fiabilidad, sostenibilidad y cumplimiento normativo.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque garantizamos que todos nuestros productos cumplen los más altos estándares de calidad, seguridad, eficacia y legalidad, basándonos en evidencia científica sólida y metodologías validadas, y cumpliendo siempre con la normativa nacional y europea aplicable.

Contamos con un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en la normativa **IFS HPC v3**, aplicamos criterios de ecodiseño y controlamos toda la cadena de suministro para garantizar productos seguros, trazables y éticos. Fomentamos una cultura de mejora continua, formación técnica y atención al cliente como fuente de aprendizaje.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que cumplas todos los procedimientos de calidad aplicables a tu área.
- Que te formes y actualices continuamente para conocer los estándares técnicos.
- Que comuniques cualquier incidencia, desviación o riesgo relacionado con la calidad.
- Que nunca ocultes un error: la mejora empieza por reconocer lo que se puede hacer mejor.
- Que aportes ideas para seguir elevando nuestros niveles de exigencia y satisfacción del cliente.

7 Cumplimiento y legalidad

→ ¿Qué es?

El cumplimiento normativo es el conjunto de prácticas orientadas a asegurar que una organización actúe conforme a la legislación vigente, las normas internas y los compromisos éticos asumidos. Incluye el conocimiento, aplicación, control y actualización de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque el respeto a la ley es la base de nuestra legitimidad como grupo empresarial y uno de los pilares fundamentales de nuestra cultura ética. Esto significa que todas las personas, en cualquier nivel y rol no sólo debemos conocer y cumplir la legislación aplicable a nuestras actividades, sino que, además, tenemos el deber de informarnos, formarnos y actuar en consecuencia.

Contamos con un sistema de cumplimiento basado en los principales estándares internacionales y legislación aplicable que se revisa periódicamente. Disponemos de un **Modelo de Prevención de Delitos** en el que se incluyen, con carácter enunciativo pero no limitativo, los siguientes documentos que desarrollan lo establecido por este Código y que debes conocer:

- Política Anticorrupción.
- Política de Conflictos de Interés.
- Política de Atenciones y Regalos.
- Política del Sistema de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales.
- Política y Procedimiento del Sistema Interno de Información (Canal Ético).

Si algún procedimiento estipulado en el Código o cualquier otra política o procedimiento contraviniese a la ley aplicable, siempre prevalecerá esta última. En caso de que presenten situaciones que te generen dudas, te animamos a consultarla a través del Canal Ético (apartado 30) o a dirigirte al Compliance Officer (ver apartado 37), quién te escuchará y ayudará a ajustar la conducta al ordenamiento jurídico aplicable y a la normativa interna.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que conozcas y apliques la normativa relevante para tu puesto y que actúes siempre conforme a la ley.
- Que conozcas y apliques las políticas y procedimientos de Compliance y **consultes en caso de duda.**
- Que informes, a través del Canal Ético, de cualquier situación que pueda vulnerar la legalidad.
- Que participes en las formaciones de cumplimiento impartidas.
- Que seas ejemplo de comportamiento íntegro y responsable.

8 Actuar con integridad y transparencia

→ ¿Qué es?

La integridad es la cualidad de actuar de forma coherente con valores éticos, incluso cuando existen presiones o incentivos contrarios. La transparencia, por su parte, es la disposición a comunicar de forma clara, completa y comprensible, evitando ocultaciones o ambigüedades.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque nuestra reputación se construye con cada decisión. La integridad nos permite tomar caminos correctos, incluso cuando no son los más fáciles. La transparencia refuerza la confianza con nuestros grupos de interés y evita conflictos innecesarios. Por ello, comunicamos de forma clara, transparente y veraz los resultados de nuestras investigaciones, sin ocultar datos ni manipular resultados que puedan inducir a error.

Ser transparentes también significa reconocer errores, comunicar riesgos, asumir responsabilidades y actuar con valentía ética. Es aceptar que no todo siempre sale bien, pero que la forma en la que respondemos dice mucho de quiénes somos. Ser transparentes también implica escuchar con empatía, dar explicaciones claras y generar un entorno donde las personas se sientan seguras para expresarse sin temor. La transparencia nos hace mejores, más confiables y más preparados para evolucionar.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que actúes con ética, incluso en decisiones difíciles.
- Que informes de manera clara y honesta, sin medias verdades.
- Que no manipules datos, cifras ni comunicaciones.
- Que admitas errores y trabajes en su resolución. Recuerda que en nuestros valores está ser proactivos.
- Que promuevas una cultura de confianza desde tu ejemplo diario.

⑨ Respeto de los Derechos humanos y laborales

→ ¿Qué es?

Los derechos humanos y laborales son principios universales reconocidos que protegen la dignidad, la libertad y la igualdad de todas las personas incluyendo, entre otros, el derecho a condiciones laborales justas, la prohibición de trabajos forzosos y trabajo infantil, etc.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque estamos comprometidos con la defensa activa de los derechos humanos, tanto dentro como fuera de nuestra cadena de valor. Este compromiso, recogido en nuestra **Política de Derechos Humanos,** se basa en estándares internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Nos oponemos frontalmente a cualquier forma de trabajo forzado, servidumbre, esclavitud moderna o tráfico de personas. Rechazamos y denunciamos el uso de trabajo infantil en cualquier forma o grado, no solo en nuestras instalaciones, sino también en nuestra red de proveedores y colaboradores. Realizamos una debida diligencia activa para prevenir y detectar vulneraciones de estos derechos en nuestras operaciones.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que trates a todas las personas con respeto y dignidad.
- Que rechaces y denuncies cualquier forma de explotación laboral.
- Que conozcas y apliques nuestra Política de Derechos Humanos.
- Que estés atento a posibles vulneraciones en tu entorno o proveedores.
- Que promuevas una cultura laboral justa, equitativa y libre de abusos.

⑩ Prohibición del acoso y no discriminación

→ ¿Qué es?

El **acoso** es cualquier comportamiento físico, verbal o no verbal, continuado, y que tenga como objetivo o efecto atentar contra la dignidad de una persona, creando un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo. Puede manifestarse de diversas formas, como acoso sexual, acoso por razón de sexo, acoso psicológico o acoso laboral, moral, verbal o físico.

La **discriminación** consiste en cualquier acto o trato desfavorable hacia una persona basado en su sexo, edad, raza, orientación sexual, religión, discapacidad, origen, convicciones u otras condiciones personales o sociales, que tenga como resultado perjudicar su acceso a derechos, oportunidades o trato justo.

En Grupo DALER no toleramos ningún tipo de discriminación o de acoso. Esta prohibición es absoluta y se aplica a todas las personas que forman parte del Grupo, así como a terceros con los que nos relacionamos.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque el respeto y la dignidad de las personas no se negocian. En DALER creemos en el poder de la diversidad como fuente de innovación y fortaleza, y en la necesidad de construir espacios donde cada persona pueda desarrollarse con libertad, seguridad y orgullo de pertenencia.

Disponemos de **Protocolos de Prevención y Actuación frente al Acoso** en cada una de nuestras empresas, que garantizan confidencialidad, investigación diligente y protección frente a represalias. Si sufres o tienes constancia de cualquier situación susceptible de ser considerada como Acoso, puedes dirigirte a los canales específicos establecidos en los distintos Protocolos de Acoso o contactar con el Compliance Officer con total confianza y protección, bien directamente, bien a través del Canal Ético.

Sabemos que estas situaciones son extremadamente sensibles y delicadas, especialmente cuando tienen lugar entre un superior jerárquico y un subordinado. Por ello, te recordamos que las comunicaciones que realices serán tratadas conforme a lo establecido por la legislación aplicable, que son estrictamente confidenciales y que el Canal Ético permite el anonimato si lo deseas.

Nos importa tu bienestar emocional. Por eso, actuaremos con sensibilidad, confidencialidad y apoyo ante cualquier sospecha de acoso o discriminación. Las personas deben sentirse libres, seguras y valoradas por lo que son. En DALER nos comprometemos a crear entornos donde cada individuo pueda ser auténtico sin miedo a juicios o represalias.

→ ¿Qué esperamos de ti?

• Que trates a todas las personas con respeto, equidad y sin prejuicios.

• Que no sólo no participes en conductas discriminatorias ni de acoso, ni las permitas, sino que informes si presencias o sospechas sobre situaciones de este tipo, utilizando los canales disponibles. Si tienes dudas sobre si una situación es constitutiva de acoso o discriminación, informa sin reservas y a la mayor brevedad posible. En caso de que se determine que no es así, en ningún caso sufrirás ningún tipo de represalia. No calles, levanta la voz.

• Que respetes la diversidad en todas sus formas, favoreciendo un ambiente inclusivo.

• Que protejas la confidencialidad de las personas y procesos implicados en casos de investigación.

• Que contribuyas activamente a crear un entorno de trabajo seguro, amable y colaborativo.

11 Libertad de empleo y asociación

→ ¿Qué es?

La libertad de empleo es el derecho de toda persona a elegir libremente su trabajo y a no ser sometida a formas de trabajo forzoso o servidumbre. La libertad de asociación es el derecho a afiliarse a sindicatos o a participar en procesos de representación colectiva, incluyendo la negociación colectiva.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque creemos en el diálogo, en la corresponsabilidad y en la autonomía de las personas. Defendemos el derecho a la libertad de asociación, la representación sindical y la negociación colectiva como mecanismos legítimos para mejorar las condiciones de trabajo y lo demostramos con la creación de una Política y Procedimiento de Libertad Sindical que ya está aplicándose en alguno de nuestros centros. Valoramos el diálogo social y la participación activa de las personas trabajadoras en la construcción de un entorno laboral más justo, colaborativo y transparente.

→ ¿Qué esperamos de ti?

• Que respetes las decisiones individuales sobre afiliación y representación.

• Que participes de forma constructiva en los espacios de diálogo social.

• Que no obstaculices el ejercicio de estos derechos por parte de otras personas.

• Que contribuyas a un entorno donde el respeto mutuo sea la base del trabajo.

⑫ Derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen

→ ¿Qué es?

El derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen protege a las personas frente a la divulgación no autorizada de información personal. Se trata de derechos fundamentales reconocidos legalmente, con límites claros al tratamiento de datos personales y a la exposición pública de las personas.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque respetar la privacidad es respetar a las personas. En DALER protegemos los datos personales, la identidad y la imagen de quienes trabajan con nosotros. Esta protección abarca tanto los datos personales, familiares o médicos, como las comunicaciones electrónicas y el uso de la imagen personal, especialmente en canales internos, redes sociales o materiales corporativos. Nos comprometemos a tratar esta información con la máxima confidencialidad, limitando su acceso exclusivamente a quien esté autorizado y siempre con fines legítimos.

Este principio se articula a través de nuestra **Política de Protección de Datos,** y se complementa con acciones de formación, mecanismos de control y canales de consulta ante cualquier duda o uso indebido.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que trates toda información personal con estricta confidencialidad.
- Que no difundas imágenes, grabaciones ni datos de compañeros sin su consentimiento.
- Que sigas las indicaciones de nuestra Política de Protección de Datos.
- Que consultes ante cualquier duda sobre el tratamiento de información personal.
- Que utilices los canales corporativos con responsabilidad y respeto.

Innovamos y **cuidamos** lo que importa

Daler management

Código Ético

⑬ Sostenibilidad

→ ¿Qué es?

La sostenibilidad es una forma de entender el desarrollo que busca crear valor a largo plazo, buscando un equilibrio entre el desarrollo económico, la protección ambiental y el bienestar social.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque cuidar del planeta es inseparable de cuidar de las personas. En DALER asumimos la sostenibilidad como un eje estratégico. Queremos que el impacto de nuestra actividad sea positivo y, por ello, apostamos por el ecodiseño, la eficiencia energética, la economía circular y la reducción de residuos.

Nos alineamos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas** y, además, exigimos a nuestros socios comerciales estándares ambientales coherentes con los nuestros, incluyendo planes de acción ante el cambio climático, reducción de emisiones y gestión responsable de residuos.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que utilices los recursos con responsabilidad, evitando el desperdicio.
- Que conozcas las buenas prácticas ambientales relacionadas con tu puesto.
- Que colabores en las iniciativas sostenibles de la empresa.
- Que propongas ideas para reducir nuestro impacto ambiental.
- Que exijas compromiso ambiental también a nuestros proveedores y colaboradores.

⑭ Inteligencia artificial ética

→ ¿Qué es?

La Inteligencia Artificial (IA) es la tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que requieren capacidades humanas como comprender, razonar o crear. La **Inteligencia Artificial Generativa,** en particular, es aquella que produce contenidos nuevos (textos, imágenes, vídeos, música) a partir de datos existentes, imitando la creatividad humana.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

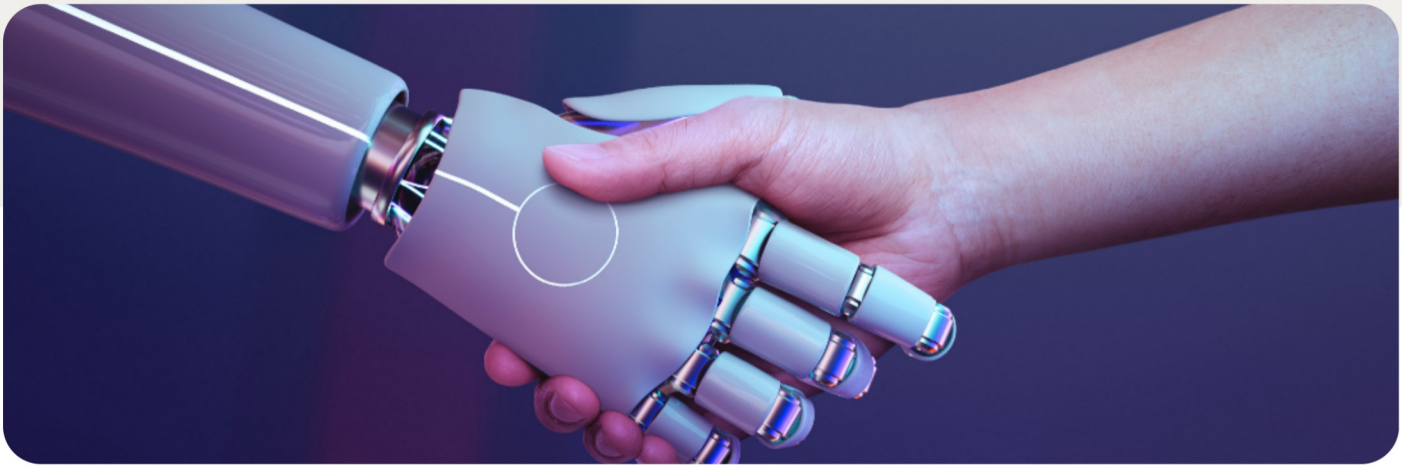
Porque queremos liderar la innovación sin perder de vista lo humano. En **Grupo DALER,** reconocemos su enorme potencial y queremos estar al frente en el uso de esta tecnología, pero somos conscientes de sus riesgos. El uso responsable de la inteligencia artificial también implica cuidar el entorno en el que opera.

Proteger los datos, anticipar vulnerabilidades y trabajar por entornos digitales seguros es parte de nuestra responsabilidad ética. Queremos una tecnología que no solo sea útil, sino también confiable.

Nos alineamos con las recomendaciones de la UNESCO sobre la ética en la inteligencia artificial (2021), con el Reglamento de Inteligencia Artificial de la Unión Europea y con otras directrices internacionales emergentes.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que uses únicamente las herramientas y entornos autorizados por la compañía.
- Que detectes y reportes posibles sesgos o impactos negativos de sistemas automáticos.
- Que participes en la formación sobre el uso ético de la inteligencia artificial.
- Que nunca utilices herramientas de IA para manipular, discriminar o vulnerar la privacidad.
- Que formes parte activa de un desarrollo tecnológico justo, responsable y transparente.



Nuestras **relaciones** con los demás

⑮ Clientes

→ ¿Qué es?

Un cliente es toda empresa o entidad con la que establecemos una relación comercial y a la que proporcionamos nuestros productos o servicios. En un sentido más amplio, es quien deposita su confianza en nuestra capacidad para aportar valor, cumplir con los acuerdos y responder con profesionalidad.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Nuestros clientes son el eje sobre el que se articula nuestra razón de ser. Debemos atenderles con honestidad, transparencia y excelencia; escuchar sus necesidades y adaptarnos a sus expectativas. Garantizar la calidad contundente, excepcional, segura y constante de cada producto es parte esencial de nuestra propuesta de valor.

Mantenemos una política de comunicación con el cliente basada en la veracidad, la utilidad y la claridad, como fundamento de relaciones comerciales sólidas y sostenibles. Nuestra actividad se construye sobre tres pilares esenciales: trazabilidad, seguridad y sostenibilidad, que garantizan la confianza en cada etapa del proceso, desde el desarrollo hasta la entrega del producto.

Aplicamos prácticas responsables, tanto operativas como éticas, que refuerzan nuestro compromiso con la excelencia y la fiabilidad como socio comercial. Promovemos una atención al cliente proactiva y orientada a la mejora continua, en la que cada consulta, observación o reclamación se convierte en una oportunidad real para aprender, optimizar procesos y fortalecer nuestra propuesta de valor.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que representes a DALER con honestidad, amabilidad y profesionalidad.
- Que comuniques de forma clara, veraz y adaptada al contexto del cliente.
- Que respondas con agilidad y respeto a las consultas y reclamaciones, con una clara orientación a la solución.
- Que contribuyas activamente a fortalecer y consolidar la relación con nuestros clientes en cada interacción con ellos.
- Que promuevas una cultura de escucha, mejora continua y excelencia en el servicio.
- Que actúes con responsabilidad, transmitiendo la calidad y la confianza que definen a DALER en cada relación profesional externa.

⑯ Proveedores

→ ¿Qué es?

Un proveedor es cualquier empresa o profesional que suministra bienes presta servicios a cualquiera de las empresas que conformamos **Grupo DALER.** Esto incluye desde nuestros proveedores de materias primas y componentes hasta pequeños profesionales que desarrollan trabajos específicos en nuestras plantas, pasando por proveedores de servicios.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque lo que hacemos también depende de con quién lo hacemos. En **Grupo DALER** seleccionamos a nuestros proveedores a través de procesos objetivos, éticos y transparentes, y les exigimos integridad, cumplimiento legal, respeto a los derechos humanos, compromiso ambiental y buenas prácticas laborales.

El cumplimiento de nuestro **Código Ético de Proveedores,** que establece principios de derechos humanos, sostenibilidad, integridad y lucha contra la corrupción, es obligatorio en todas las relaciones comerciales. Realizamos evaluaciones de debida diligencia y auditorías para asegurar que nuestros estándares se respetan y mejoran continuamente, construyendo relaciones basadas en la confianza y la mejora compartida.

Promovemos relaciones responsables y éticas con universidades, proveedores, laboratorios externos y otros socios de investigación, basadas en la confianza, el respeto mutuo y el cumplimiento contractual

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que actúes con transparencia y objetividad en todos los procesos de selección.
- Que rechaces cualquier trato de favor o ventaja indebida y que comuniques cualquier posible conflicto de interés o ventaja indebida.
- Que exijas el cumplimiento de nuestro **Código Ético de Proveedores** y respetes nuestra **Política de Compras.**
- Que detectes y comuniques cualquier incumplimiento relevante.
- Que busques construir relaciones a largo plazo, basadas en la confianza y la mejora mutua.

⑰ Competencia

→ ¿Qué es?

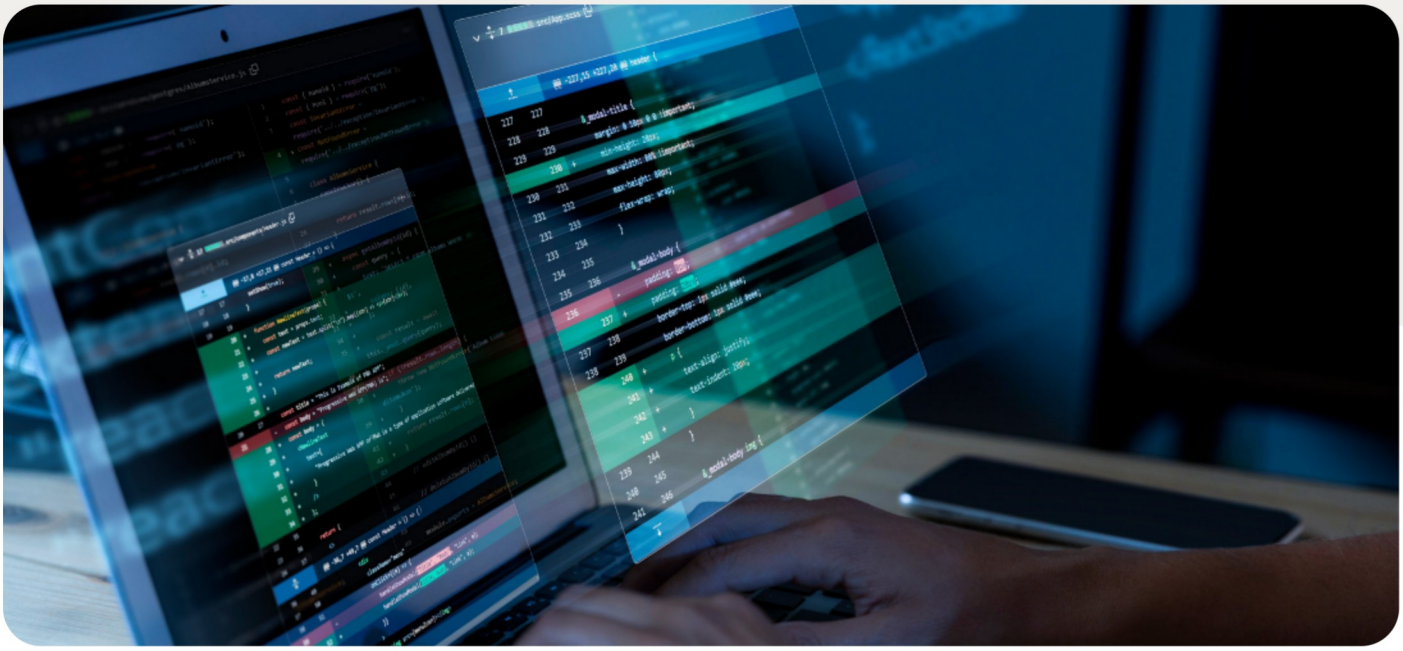
La competencia leal es el principio según el cual las empresas deben actuar en el mercado respetando las reglas del juego, sin recurrir a prácticas que perjudiquen o engañen a otros operadores. Está regulada por la normativa de defensa de la competencia y de competencia desleal, tanto a nivel nacional como europeo.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque creemos en un mercado libre y justo. En DALER competimos con productos de calidad, innovación y servicio. No recurrimos a trampas, colusiones ni prácticas que falseen el mercado. El respeto a las reglas es parte de nuestro compromiso con la transparencia y con una economía sana. Por ello, respetamos el derecho a la competencia y actuamos conforme a lo establecido en la legislación vigente.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que **no compartas información sensible** con competidores, directa o indirectamente.
- Que evites acuerdos, incluso tácitos, que puedan limitar la libre competencia.
- Que consultes con el departamento Compliance antes de participar en foros sectoriales si tienes dudas acerca de qué información puedes compartir o qué no.
- Que representes a DALER con integridad en todo contexto comercial.
- Que actúes siempre conforme a la legalidad.



⑱ Administraciones Públicas

→ ¿Qué es?

Las administraciones públicas comprenden los organismos e instituciones del sector público en sus distintos niveles: local, autonómico, estatal e internacional. La relación con ellas está regulada por normas que exigen transparencia, legalidad y ausencia de cualquier forma de influencia indebida.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque el respeto institucional es parte de nuestra responsabilidad social. En DALER nos relacionamos con las Administraciones desde la legalidad, la transparencia y la integridad. Toda relación con la Administración (ya sea local, autonómica, estatal o internacional) debe realizarse desde el cumplimiento estricto de la normativa que la regula, especialmente en materia de contratación pública, subvenciones, fiscalidad, comercio exterior o medioambiente.

Rechazamos cualquier tipo de ventaja indebida, trato de favor o intento de influencia inapropiada. No se ofrecen, prometen ni entregan regalos, donaciones, favores o beneficios de ningún tipo a funcionarios o representantes públicos con el objetivo de obtener ventajas competitivas.

Además, nos comprometemos a una tributación responsable y mantenemos nuestras cuentas y documentos a disposición de las autoridades competentes, cooperando con las inspecciones o auditorías que sean necesarias, desde la transparencia y la confianza institucional.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que respetes los procedimientos formales en cualquier gestión con organismos públicos.
- Que no prometas, ofrezcas ni aceptes favores, regalos o tratos de favor en ese contexto.
- Que documentes toda interacción relevante con las autoridades.
- Que actúes con especial rigor cuando haya subvenciones, licitaciones o fiscalidad involucradas.
- Que consultes con el área responsable si tienes dudas sobre la legalidad de una actuación.

19 Comunidad y acción social

→ ¿Qué es?

La acción social empresarial comprende las iniciativas voluntarias que una organización impulsa para generar un impacto positivo en su entorno. Puede incluir programas de voluntariado, colaboración con ONGs, apoyo a la educación, salud, medioambiente u otros ámbitos del desarrollo comunitario.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque queremos ser un agente activo de transformación positiva. En DALER impulsamos acciones de voluntariado corporativo, colaboramos con ONGs, participamos en iniciativas de desarrollo local y en proyectos educativos y campañas solidarias. Nos comprometemos con el desarrollo de nuestro entorno y promovemos alianzas que construyan una sociedad más justa y cohesionada.

Además, favorecemos la contratación local, la compra responsable y la generación de alianzas con organizaciones sociales que compartan nuestros valores. Entendemos que solo desde una lógica de corresponsabilidad podremos contribuir a construir comunidades más fuertes, resilientes y cohesionadas.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que te animes a participar en las iniciativas sociales que impulsamos como Grupo.
- Que respetes los principios de inclusión, transparencia y voluntariedad.
- Que compartas propuestas de colaboración con entidades que reflejen nuestros valores.
- Que actúes con sensibilidad y humildad en toda interacción con colectivos vulnerables.

Nuestra **cultura interna** y el **bienestar** de las personas

20 Diversidad, inclusión y conciliación

→ ¿Qué es?

La diversidad es la existencia de diferencias entre las personas. La inclusión consiste en valorar esas diferencias y garantizar la participación plena de todas ellas. La conciliación es la capacidad de compatibilizar la vida laboral con la personal y familiar, respetando los distintos ritmos y responsabilidades de cada etapa vital.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque creemos en una empresa donde todas las personas puedan ser ellas mismas. En **Grupo DALER** promovemos activamente entornos inclusivos donde todas las personas puedan desarrollar su potencial con libertad y seguridad, lo que nos ayudará a ser un Grupo más competitivo, creativo e innovador.

Contamos con **Planes de Igualdad** en todas nuestras plantas que orientan nuestras políticas internas y garantizan la equidad en el acceso al empleo, la promoción, la formación, la retribución y las condiciones laborales. Además, en **Grupo DALER** apostamos decididamente por la conciliación porque creemos que un trabajo bien hecho sólo es sostenible si no entra en conflicto con la vida personal. Por eso hemos desarrollado programas de flexibilidad horaria, trabajo no presencial, permisos ampliados, apoyo a la maternidad y la paternidad, y otras medidas que se adaptan a las distintas etapas vitales.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que trates con respeto y sin prejuicios a todas las personas, en cualquier contexto.
- Que valores las diferencias como fuente de aprendizaje y fortaleza.
- Que te involucres en iniciativas que promuevan la igualdad y la conciliación.
- Que seas parte activa en la detección y prevención de cualquier forma de exclusión o discriminación, y que lo reportes a través del Canal Ético.
- Que apoyes un entorno laboral donde cada persona pueda brillar siendo quien es.

21 Seguridad, salud y bienestar

→ ¿Qué es?

La seguridad y salud en el trabajo son el conjunto de condiciones, medidas y prácticas destinadas a prevenir accidentes, enfermedades y riesgos laborales. El bienestar, por su parte, abarca no solo la dimensión física, sino también la emocional, social y mental de las personas en el entorno laboral.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque la salud física y emocional de las personas que forman parte de **Grupo DALER** es una prioridad absoluta. Por ello, contamos con protocolos de prevención de riesgos laborales, y aplicamos los más altos estándares en seguridad industrial, ergonomía y formación preventiva, así como garantizamos el derecho a la desconexión digital de las personas trabajadoras.

Por otro lado, desarrollamos programas de bienestar que incluyen revisiones médicas periódicas, campañas de salud, fomento de hábitos saludables y apoyo psicológico.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que cumplas las normas de prevención y utilices los equipos de protección establecidos.
- Que informes inmediatamente de cualquier situación de riesgo o accidente.
- Que participes activamente en las formaciones y campañas de salud y seguridad.
- Que respetes los espacios de descanso y desconexión digital.
- Que contribuyas al bienestar colectivo con actitudes respetuosas, positivas y colaborativas.

22 Desarrollo personal y profesional

→ ¿Qué es?

El desarrollo personal y profesional es el proceso continuo de adquisición de conocimientos, habilidades y experiencias que permiten a una persona crecer, mejorar su desempeño y alcanzar su máximo potencial.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque queremos que las personas crezcan con nosotros. Por eso invertimos en formación continua y en oportunidades de desarrollo. Ofrecemos un sistema de evaluación constructiva, con retroalimentación regular y personalizada, que permite a las personas trabajadoras tener una visión clara de qué se espera de ellos y les empuje a seguir avanzando.

En **Grupo DALER** creemos firmemente que el desarrollo profesional debe ir acompañado de crecimiento personal, por lo que apoyamos a quienes quieren avanzar, reinventarse o asumir nuevos retos, dentro y fuera de su área habitual.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que te impliques activamente en tu propio aprendizaje.
- Que participes en programas de formación, evaluación o mentoring.
- Que solicites apoyo o feedback a tus superiores siempre que lo necesites.
- Que compartas tu conocimiento con generosidad.
- Que te marques metas de mejora y crecimiento acordes con los valores del Grupo.

Integridad y cumplimiento

23 Anticorrupción, regalos y sobornos

→ ¿Qué es?

La **corrupción** es cualquier práctica que implique el abuso de poder o posición para obtener un beneficio indebido. Un **soborno** es cualquier artículo de valor ofrecido con la intención de obtener una ventaja comercial inapropiada o para cualquier otro fin comercial ilegítimo. Los sobornos pueden adoptar diversas formas, como dinero, regalos, entradas, entretenimiento, viajes, promesas de empleo o futuras relaciones comerciales, o incluso donaciones benéficas cuando se realizan con un fin indebido.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque en **Grupo DALER** no toleramos la corrupción, en ninguna de sus formas. Aplicamos de manera estricta nuestra **Política Anticorrupción,** que recoge principios, obligaciones y protocolos claros para prevenir, detectar y actuar ante cualquier práctica que comprometa la integridad de la empresa.

Está prohibido ofrecer, solicitar, autorizar, aceptar o entregar, de forma directa o indirecta, cualquier tipo de ventaja, beneficio, dádiva, invitación, comisión o pago ilegítimo que tenga como finalidad influir en la conducta de un tercero. Esto incluye tanto relaciones comerciales como institucionales, nacionales o internacionales. Especialmente relevante es esta afirmación cuando estamos hablando de relaciones con funcionarios públicos.

Nuestra **Política de Atenciones y Regalos** establece criterios objetivos para poder aceptar o entregar invitaciones y obsequios, garantizando que cualquier gesto de cortesía no sea interpretado como una forma de presión o recompensa. Todo regalo o invitación que supere el valor simbólico deberá ser registrado y validado por los canales internos designados.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que nunca ofrezcas ni aceptes regalos o invitaciones que puedan comprometer tu imparcialidad.
- Que registres toda atención que supere el valor simbólico, conforme a nuestra política.
- Que rechaces cualquier propuesta que pueda ser interpretada como soborno.
- **Que informes de inmediato si presencias o sospechas sobre una conducta corrupta** a través del Canal Ético.
- Que seas un referente de honestidad en todas tus relaciones profesionales.

24 Conflictos de interés

→ ¿Qué es?

Un conflicto de interés se produce cuando los intereses personales, familiares o económicos de una persona se contraponen o pueden contraponerse a los intereses del Grupo, lo que puede comprometer la objetividad o profesionalidad en el desempeño de sus funciones.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque la confianza se construye sobre la transparencia y, en **Grupo DALER,** queremos relaciones profesionales limpias. Declarar un conflicto de interés no es un problema: ocultarlo, sí. Nuestra **Política de Conflictos de Interés** establece los supuestos más comunes y cómo gestionarlos adecuadamente. Todas las personas en **Grupo DALER** estamos obligadas a declarar cualquier conflicto de interés (real, potencial o percibido) a través del Canal Ético. En caso de duda, **¡pregunta siempre!**

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que identifiques y declares cualquier situación que pueda generar un conflicto de interés a través del Canal Ético.
- Que no participes en decisiones donde tengas un interés personal directo o indirecto.
- Que utilices el Canal Ético si tienes dudas o necesitas orientación.
- Que consultes nuestra política antes de aceptar colaboraciones externas o familiares.
- Que contribuyas a una cultura donde la imparcialidad sea un valor compartido.

25 Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

→ ¿Qué es?

El blanqueo de capitales es el proceso mediante el cual se introducen en el circuito económico fondos procedentes de actividades ilícitas. La financiación del terrorismo consiste en proporcionar recursos financieros a personas o grupos implicados en actividades violentas o extremistas. Ambos están tipificados como delitos graves a nivel nacional e internacional.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque no queremos que nuestro trabajo, directa o indirectamente, sirva para fines ilícitos. En DALER aplicamos medidas de diligencia debida, control financiero y análisis de riesgos para detectar operaciones que puedan estar vinculadas a fondos de origen ilícito. Cumplimos con la normativa española e internacional sobre prevención del blanqueo y colaboramos activamente con las autoridades cuando es necesario.

Cualquier transacción sospechosa o comportamiento inusual debe ser reportado de inmediato al Compliance Officer a través del Canal Ético.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que verifiques la legitimidad de las operaciones con clientes y proveedores.
- Que estés atento a señales de alerta (transacciones inusuales, etc.).
- Que reportes cualquier sospecha al Compliance Officer a través del Canal Ético.
- Que cumplas los procedimientos de control financiero establecidos.
- Que no justifiques ninguna operación dudosa bajo presión comercial o jerárquica.

26 Registros comerciales y financieros

→ ¿Qué es?

Los registros comerciales y financieros son documentos que reflejan de forma detallada y verificable las operaciones económicas de una organización (facturas, contratos, libros contables, etc.). Su exactitud y veracidad son exigencias legales y pilares de una gestión transparente.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque la correcta gestión contable y financiera es uno de los pilares básicos para el correcto funcionamiento de toda empresa y, en particular, constituye una herramienta clave en la toma de decisiones estratégicas y en la gestión del riesgo. Garantizar los registros comerciales y financieros exactos y completos es responsabilidad de todos, no sólo una función del personal de contabilidad y finanzas.

En **Grupo DALER** estamos absolutamente comprometidos con el más estricto cumplimiento de las normas contables que sean de aplicación, en particular el Plan General Contable Español y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y de Contabilidad (NIC) y colaboramos con las auditorías internas o externas y con cualquier requerimiento de información por parte de organismos oficiales o judiciales.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que registres con fidelidad toda la información relevante a tu actividad.
- Que no modifiques, ocultes ni destruyas documentos sin autorización expresa y por escrito de tu responsable.
- Que reportes cualquier error, anomalía o presión para alterar datos contables.
- Que conserves los documentos según la legislación vigente.
- Que actúes con rigor y responsabilidad, sabiendo que tu trabajo impacta en toda la organización.

27 Confidencialidad y Ciberseguridad

→ ¿Qué es?

La confidencialidad es la obligación de proteger la información a la que se accede por razón del trabajo, evitando su divulgación, uso indebido o acceso no autorizado. Abarca tanto datos internos como información de clientes, proveedores o terceros, y se extiende a documentos comerciales, técnicos, personales o estratégicos.

La ciberseguridad es el conjunto de prácticas y medidas que aplicamos para garantizar que esa información esté segura en entornos digitales. No se trata solo de tecnología: es una responsabilidad compartida que empieza en cada persona del equipo, desde cómo protegemos nuestras contraseñas hasta cómo respondemos ante un posible ataque.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque la información (ya sea propia o de terceros) es un activo esencial que debe tratarse con el máximo rigor, responsabilidad y respeto. Nos comprometemos a proteger la información confidencial (incluidos datos comerciales, técnicos, contractuales, personales, etc.) y los derechos de propiedad intelectual e industrial a los que tengamos acceso en el desarrollo de nuestra actividad, tanto si pertenece a la organización como si procede de clientes, proveedores, colaboradores o competidores. En definitiva, Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y protegemos nuestras propias invenciones mediante prácticas legales y transparentes.

La ciberseguridad no es sólo cosa del Departamento de Sistemas, es una actitud colectiva que se refleja en nuestra **Política de Seguridad de la Información,** en la **Política de Protección de Datos** y en el **Código Ético de Proveedores,** y está alineados con estándares internacionales y con las disposiciones legales vigentes.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que no compartas información sensible fuera de los canales autorizados.
- Que no uses datos empresariales para fines personales ni los difundas sin permiso.
- Que respetes los derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Que conozcas y apliques las medidas previstas en la **Política de Seguridad de la Información,** la **Política de Protección de Datos** y, si corresponde, el **Código Ético de Proveedores.**
- Que detectes y comuniques de inmediato cualquier incidente, fallo técnico o comportamiento sospechoso a través de los procedimientos establecidos por el Área de Ciberseguridad.

28 Uso de activos

→ ¿Qué es?

Los activos son los recursos que una empresa pone a disposición de sus trabajadores y trabajadoras para el desarrollo de su actividad. Incluyen activos físicos (como equipos, vehículos o instalaciones), digitales (plataformas, software, datos) e intangibles (conocimiento, marca, reputación). Su uso debe ser responsable, legítimo y exclusivo para fines profesionales.

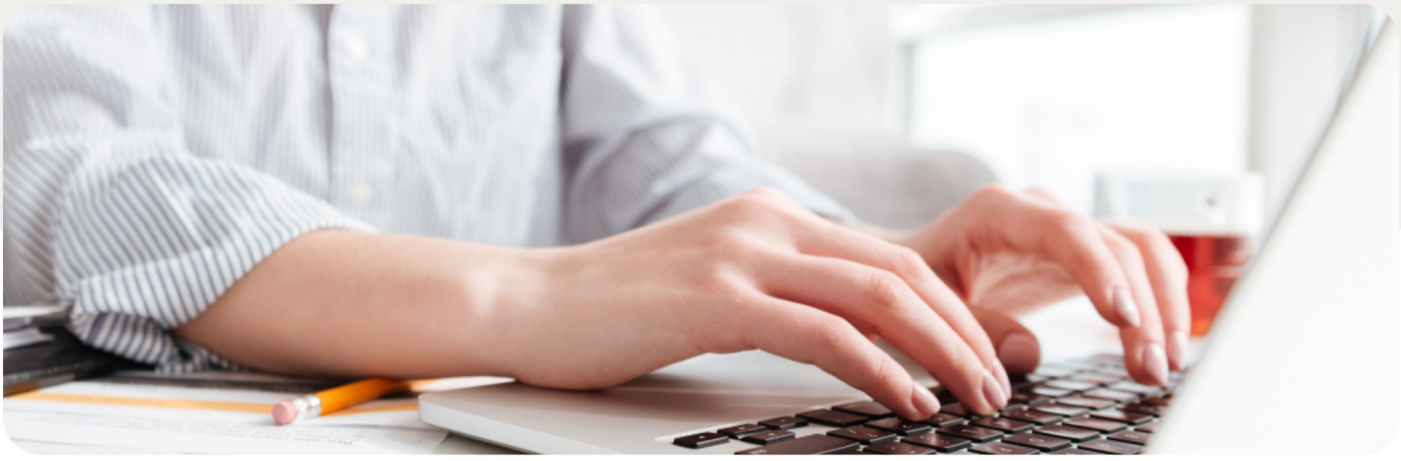
→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque cada recurso representa una inversión y una confianza. Se prohíbe expresamente el uso personal, inapropiado o no autorizado de dichos recursos, así como cualquier actuación que implique su deterioro, pérdida, divulgación indebida o utilización en actividades ajenas a la empresa. Esta obligación aplica tanto durante la jornada laboral como fuera de ella.

Estas normas están recogidas y detalladas en la **Política de Uso de Medios Tecnológicos y Redes Sociales** y en la **Política de Seguridad de la Información.** Todas las personas que formamos parte de **Grupo DALER** debemos custodiar estos recursos con responsabilidad, diligencia y compromiso ético.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que utilices los activos del Grupo exclusivamente para fines laborales.
- Que no los cedas, dañes o pierdas por negligencia o mal uso.
- Que protejas los accesos digitales con contraseñas seguras y actualizadas.
- Que respetes nuestras políticas internas.
- Que informes de cualquier incidente que pueda comprometer la seguridad de la información.



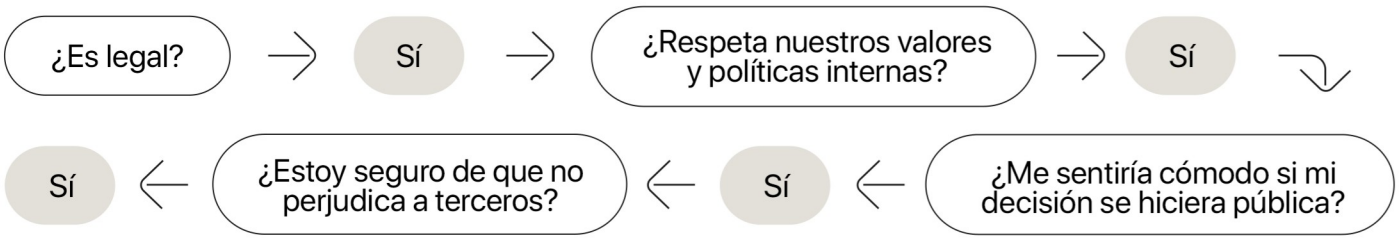
29 Dudas éticas

→ ¿Qué son?

Una duda ética es cualquier situación en la que no queda claro cuál es la conducta correcta, ya sea por conflicto de valores, ambigüedad normativa o presión externa. En estos casos, el juicio ético debe complementarse con recursos institucionales de consulta y apoyo.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque actuar bien no siempre es sencillo. En DALER queremos que nadie tenga que enfrentarse solo a decisiones complejas. Por eso, si te enfrentas a una situación que genera dudas, te proponemos este ejercicio:



Si alguna respuesta es negativa o incierta, consulta con tu responsable directo o con el Compliance Officer, al que puedes contactar directamente o a través del Canal Ético. Todos estos canales están disponibles para protegerte, protegernos y construir una empresa mejor.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que te detengas a reflexionar ante una situación ambigua.
- Que consultes siempre que tengas dudas.
- Que compartas tus dilemas con tu responsable o con el Compliance Officer.
- Que nunca tomes decisiones éticamente dudosas por presión, urgencia o comodidad.

Cuando algo **no está bien:** lo decimos

30 Canal Ético

→ ¿Qué es?

El Canal Ético es una herramienta confidencial, segura y externa para comunicar, por un lado, cualquier infracción legal, del Código Ético y de las políticas internas y, por otro lado, una herramienta que permite consultar cualquier duda ética, sobre la interpretación de este Código Ético o las políticas corporativas y, también, comunicar posibles situaciones de conflicto de interés.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque queremos saber cuándo algo no está bien. Nuestro Canal Ético es una herramienta fundamental del modelo de cumplimiento de **Grupo DALER.** Nos permite detectar, prevenir y gestionar situaciones que vulneran nuestros principios éticos, nuestras políticas internas o la normativa vigente. Este canal es externo, confidencial, seguro y accesible 24/7. Está gestionado por una entidad independiente que garantiza la trazabilidad, la confidencialidad del informante y la protección frente a represalias y cumple con todos los requisitos legales exigidos.

Todas las personas pueden usar el canal, ya sean internas o externas (clientes, proveedores, terceros). Las denuncias de buena fe están protegidas por la organización y no conllevarán, en ningún caso, consecuencias negativas para la persona informante.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que uses el Canal Ético siempre que presencies, sufras o conozcas una irregularidad.
- Que lo utilices de buena fe, con responsabilidad y sin ánimo de perjudicar.
- Que respetes los derechos de todas las personas implicadas en el proceso.
- Que no temas represalias: están expresamente prohibidas y sancionadas.
- Que promuevas una cultura en la que comunicar lo que está mal sea parte del compromiso común.

Encontrarás el Canal Ético en las distintas páginas web de las empresas que integran Grupo DALER

31 El rol del Compliance Officer

→ ¿Qué es?

El Compliance Officer es la figura responsable de velar por la aplicación efectiva del modelo de cumplimiento de **Grupo DALER.** Tiene autonomía, acceso a la información necesaria, y dependencia funcional directa de los órganos de gobierno. Su función principal es prevenir riesgos penales y éticos, formar al equipo, dar respuesta a consultas, tramitar denuncias y proponer medidas correctoras cuando sea necesario.

También lidera la actualización del modelo de cumplimiento conforme a las mejores prácticas, así como de las políticas internas relacionadas con ética, integridad y prevención de delitos.

→ ¿Por qué es importante para DALER?

Porque la ética necesita estructura y apoyo. Está a tu disposición para ayudarte en caso de que tengas cualquier duda, sospecha o situación compleja, y es quién gestiona las denuncias y las consultas recibidas en el Canal Ético. En estas situaciones te animamos a que lo contactes, ya que está aquí para guiarte en la toma de decisiones. Es un apoyo clave para garantizar que nuestro compromiso ético se traduce en acciones concretas.

→ ¿Qué esperamos de ti?

- Que conozcas quién es el Compliance Officer de **Grupo DALER.**
- Que recurras a él ante cualquier duda, conflicto ético o conocimiento de posibles infracciones de la Ley, el Código Ético o las Políticas Internas.
- Que colabores con sus tareas de formación, consulta o revisión.
- Que respetes su autonomía y legitimidad en la toma de decisiones.
- Que contribuyas a que su función sea reconocida y comprendida por todo el equipo.

Daler management

Código Ético